

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «Ульяновский

государственный университет»

Б.М. Костишко

«11» сентября 2022



ОТЗЫВ

Ведущей организации – Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Ульяновский государственный университет» на диссертацию

Гасанова Асада Ялчиновича на тему:

«Гражданско-правовое регулирование оказания услуг с использованием цифровых технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.3 – частно-правовые (цивилистические) науки

Актуальность темы, представленной на отзыв диссертационной работы А.Я. Гасанова, определяется стремительным развитием процессов цифровизации, меняющих структуру системы гражданского права в целом и гражданско-правовое регулирование оказания услуг, в частности.

Актуальность данного исследования состоит в том, что услуга с использованием цифровых технологий как объект гражданского права представляет собой особый вид цифровых технологий, который на данный момент не урегулирован российским гражданском правом. Нормы о цифровых правах не регулируют в полном объеме гражданско-правовые отношения, возникающие, изменяющиеся и прекращающиеся при оказании услуг с использованием цифровых технологий. В этом смысле А.Я. Гасановым предпринята удачная попытка решения целого ряда научных проблем, возникающих в сфере ответственности за нарушение обязательств при оказании услуг с использованием цифровых технологий в Российской Федерации. В диссертации проанализированы две наиболее распространенные формы заключаемых в Интернете с использованием цифровых технологий гражданско-правовых конструкций пользовательских соглашений: договор возмездного оказания услуг и лицензионный договор. Наряду с поименованными договорами отдельно проанализированы смешанные договоры. В результате их изучения сделан вывод о том, что

наиболее точно отражающим сложную правовую природу пользовательского соглашения является смешанный договор, объединяющий в себе элементы договора возмездного оказания услуг и лицензионного договора.

В рамках исследования автором:

- раскрыто понятие и содержание информационной среды как основы цифровых технологий;
- проанализировано понятие услуги с использованием цифровых технологий и ее соотношение с цифровыми технологиями;
- раскрыто понятие и классифицированы субъекты в сфере оказания услуг с использованием цифровых технологий;
- изучен порядок и особенности оказания услуг с помощью цифровых активов;
- исследована правовая природа и виды пользовательских соглашения оказания услуг с использованием цифровых технологий (договор возмездного оказания услуг, лицензионный договор), а также смешанный договор;
- изучены перспективы развития гражданского законодательства РФ об услугах с использованием цифровых технологий (цифровых услугах);
- раскрыто понятие и сущность гражданско-правовой ответственности при оказании услуг с использованием цифровых технологий;
- проведен анализ основных форм гражданско-правовой ответственности при оказании услуг с использованием цифровых технологий;
- проанализирован институт компенсации как специальная мера гражданско-правовой ответственности при оказании услуг с использованием цифровых технологий.

Автором диссертации обосновывается вывод о том, что оказание услуг с использованием цифровых технологий является важным подготовительным этапом российского гражданского законодательства к введению в гражданский оборот понятия «цифровые услуги», с помощью которого возможно урегулировать уже существующие правовые отношения в сфере гражданско-правового регулирования оказания услуг с использованием цифровых технологий. Указанные обстоятельства свидетельствуют о несомненной важности диссертационного исследования и избранной автором темы для совершенствования вопросов гражданско-правового регулирования оказания услуг с использованием цифровых технологий.

Объектом диссертационного исследования являются общественные отношения в сфере оказания услуг с использованием цифровых технологий в Российской Федерации

Предметом диссертационного исследования являются нормы, определяющие оказание услуг с использованием цифровых технологий в Российской Федерации, научная доктрина по вопросам оказания услуг с использованием цифровых технологий, усмотрения судов по вопросам применения законодательства РФ в сфере оказания услуг с использованием цифровых технологий.

Научная новизна диссертационного исследования и полученных выводов связана с его актуальностью, что, прежде всего, выражается в самом выборе темы исследования.

В проведенном диссертационном исследовании новые положения и выводы теоретического и практического характера обладают существенной новизной и заслуживают особого внимания. Обоснованность и достоверность полученных результатов подтверждается использованием трудов известных ученых, монографий, диссертационных работ, нормативных актов, судебной практики по теме исследования. Проблемы гражданско-правового регулирования оказания услуг с использованием цифровых технологий в современной России стали предметом исследований ряда публикаций автора диссертации, что свидетельствует о том, что основные положения работы нашли свое отражение в научных трудах автора (в научных статьях в рецензируемых журналах, в том числе, ВАК Министерства науки и образования РФ, двух научных монографиях).

Конкретные предложения, направленные на совершенствование гражданского законодательства РФ, также связаны с авторской концепцией классификации информационных отношений в цифровой среде на 4 основных блока (группы), в целях: а) создания и преобразования информации (объекты интеллектуальной собственности; официальная информация органов государственной власти и местного самоуправления; массовая информация и т.п.) в электронном виде в цифровой среде (сети Интернет); б) хранения информации (режим обязательного хранения некоторых видов информации; защита информации; хранение информации с особым режимом доступа и др.) в цифровой среде; в) передачи и распространения информации (информация СМИ, официальная информация, посредством использования сети Интернет и других глобальных информационных систем) в цифровой среде; г) потребления информации (по поводу реализации прав граждан на информацию; отношения в сфере библиотечного дела и архивов, а также некоторые другие) в цифровой среде.

Бесспорным преимуществом диссертационного исследования является то, что работа написана не только на основе изучения автором действующего

отечественного и зарубежного законодательства, использования обширной эмпирической базы, литературных источников, но и источников известных иностранных авторов, занимающихся проблемами гражданско-правового регулирования оказания услуг с использованием цифровых технологий.

Положительно оценивая методологическую основу диссертационного исследования необходимо обратить внимание на то, что поставленные задачи достаточно успешно решены благодаря грамотно выбранным общенаучным и частнонаучным методам исследования, которые помогли всесторонне раскрыть заявленную тему и обеспечить научную новизну работы.

Структура работы и логика изложения взаимосвязаны, предложенные выводы и аргументы подтверждают достоверность полученных научных результатов и говорят об их обоснованности, что отмечено автором во введении диссертационного исследования.

В *первой главе диссертации* («Сущность оказания услуг с использованием цифровых технологий») автор анализирует понятие, содержание, правовую природу услуги с использованием цифровых технологий, а также ее субъектов. Диссертантом сделан правильный вывод о том, что услуга с использованием цифровых технологий как объект гражданского права представляет собой особый вид цифровых технологий, который на данный момент не урегулирован российским гражданском правом. Нормы о цифровых правах не регулируют в полном объеме гражданско-правовые отношения, возникающие, изменяющиеся и прекращающиеся при оказании услуг с использованием цифровых технологий.

Составной частью исследования является *вторая глава* («Правовые формы оказания услуг с использованием цифровых технологий»), которая посвящена анализу правовой природы и видов пользовательских соглашений оказания услуг с использованием цифровых технологий. Диссертант делает правильный вывод о том, что применяемые по аналогии закона гражданско-правовые нормы, регулирующие схожие по правовой природе и признакам гражданско-правовые отношения по оказанию услуг, выступают важным регулятором пользовательских соглашений, которые по своей сути можно рассматривать и анализировать как смешанные договоры, положения которых содержат нормы (элементы правовой конструкции) различных гражданско-правовых договоров, урегулированных ГК РФ, например, договора возмездного оказания услуг, лицензионного договора, агентского договора. Такие соглашения по своей природе представляют собой юридически значимый договор, заключаемый способом публичной оферты.

Третья глава («Ответственность за нарушение обязательств при оказании услуг с использованием цифровых технологий») исследования имеет особую значимость, так как посвящена анализу формы гражданско-правовой ответственности при оказании услуг с использованием цифровых технологий. В данной главе сделан аргументированный вывод о том, что система распределенных реестров включает в себя всю информацию о цифровых активах и цифровые активы передаются иным лицам непосредственным образом, то есть без участия посредников, отсутствие какой-либо контроль со стороны государства, банков. Технология транзакций в распределенных реестрах не предусматривает идентификацию лиц, их осуществляющих, даже если сам владелец цифрового актива потеряет код доступа, то восстановить это будет затруднительно, скорее, невозможно.

Проведенное исследование позволило автору прийти к ряду выводов и предложений, заслуживающих особого внимания и поддержки, в частности:

1. Обоснована необходимость законодательного закрепления и введения в гражданский оборот понятия «цифровые услуги», под которыми следует понимать услуги, позволяющие создавать, обрабатывать или хранить данные в цифровой форме; услуги, которые позволяют пользователям осуществлять обмен данными в цифровой форме и взаимодействовать иным образом с цифровыми данными, загруженными или предоставляемыми другими пользователями.

2. Выявлено три основных признака оказания услуг с использованием цифровых технологий: а) услуга является деятельностью в цифровой среде, результаты которой направлены на получение результатов в цифровой и/или (нецифровой, офлайн) среде, т.е. является совокупностью целенаправленных действий, направленных на достижение определенной цели, зафиксированной с помощью цифровых технологий и/или связанной с цифровой средой; б) процесс оказания услуги с использованием цифровых технологий имеет определенный цифровой результат (фиксацию в цифровой среде, с помощью цифровых технологий), составляющий основную имущественную (потребительскую) ценность в услуге; в) результат от получения услуги с использованием цифровых технологий не имеет материального выражения.

3. Доказано, что оказание услуг с использованием цифровых технологий имеют специфическую правовую природу, ибо гражданско-правовое регулирование оказания услуг с использованием цифровых технологий имеет собственное содержание, сущность которого не всегда означает использование

того или иного объекта интеллектуальной собственности как одного из правомочий правообладателя, а именно: использование произведения не равнозначно использованию материального объекта в части извлечения полезных свойств вещи или потреблению как процессу, подразумевающему получение полезных эффектов от любого объекта (в том числе, нематериального) для удовлетворения собственных потребностей.

4. Установлено, что в сфере оказания услуг с использованием цифровых технологий (с учетом их роли и места) участвуют четыре вида субъектов:

а) государство (в лице уполномоченных органов государственной власти);

б) цифровые потребители (потребители услуг в Интернете, получающие информацию о товарах и услугах онлайн, т.е. отдающие предпочтение онлайн-новым технологиям выбора и приобретения товаров или услуг), которых условно можно разделить на две категории: потребителей цифровых материальных товаров, потребителей цифровых информационных услуг и/или товаров;

в) цифровые производители (производство цифровых благ: интернет-магазины, цифровые супермаркеты, маркетплейсы, фирмы, совмещающие традиционное производство и, цифровые библиотеки и т.д.).

г) иные лица, как вспомогательные (обслуживающие) субъекты, чья профессиональная деятельность в интернете сопутствует, обслуживает, обеспечивает функционирование системы цифровизации информационного рынка (провайдеры и др.).

5. Доказано, что деятельность субъектов в сфере оказания услуг с использованием цифровых технологий обладает своей спецификой:

а) специфика среды, в которой востребована и оказывается услуга - гражданско-правовые отношения между субъектами возникают по поводу оказания каких-либо услуг (совершения определенных действий или осуществления определенной деятельности, в традиционном понимании согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ), но специфичной для форм оказания таких услуг является цифровая среда – услуга в такой среде (востребованная и оказываемая) может быть оказана только с применением соответствующих данной среде технологий (инструментов, алгоритмов) онлайн, которые неприменимы к оказанию услуги в офлайн;

б) специфика процесса оказания и результата услуги – согласно ст. 780 ГК РФ если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг,

исполнитель обязан оказать услуги лично. Особенность оказания услуг с использованием цифровых технологий является алгоритмизация и автоматизация ряда процессов, происходящих при оказании услуги, т.е. исполнитель (продавец) в основном не оказывает услуги лично, а использует алгоритмы, которые доставляют услугу до покупателя (пользователя);

в) специфика прав, обязанностей и ответственности субъектов – поскольку гражданское законодательство России не содержит понятия «цифровая услуга», о правовом регулировании возникающих в Интернете отношений по оказанию услуг с использованием цифровых технологий в большинстве случаев можно говорить с позиции разрабатываемых продавцами гражданско-правовых конструкций смешанных договоров, к которым присоединяются (без обсуждения и изменения их условий) или не присоединяются покупатели (потребители) услуг с использованием цифровых технологий.

Вместе с тем, как и любое оригинальное и самостоятельное научное исследование, представленная диссертация не лишена некоторых замечаний дискуссионного характера:

1. Представляется дискуссионным вывод диссертанта о том, что фактическое присоединение пользователя (путем подписания пользовательского соглашения) к установленным на определенном ресурсе (платформе, сайте) правилам является скрытой формой частичного нарушения права граждан на информацию и права на доступ в сеть Интернет. Диссертант утверждает, что поскольку без присоединения к определенным требованиям и правилам, пользователь не может получить доступ на соответствующий ресурс, находящийся в сети Интернет, а соответственно, его прав на доступ к информации и прав на доступ в сеть интернет частично нарушается. Данный вопрос до сих пор не получил должного правового объяснения в правоприменительной практике судов. Хотелось бы услышать более развернутую аргументацию данной позиции диссертанта.

2. Требует пояснения высказывание диссертанта о том, что с учетом отсутствия прямого закрепления в гражданском законодательстве РФ норм о пользовательском соглашении как особой гражданско-правовой формы оказания услуг с использованием цифровых технологий, можно утверждать, что регулирование содержания пользовательского соглашения осуществляется на двух уровнях: социальных (корпоративных) норм и уровне применяемых по аналогии закона гражданско-правовых норм, регулирующих схожие по правовой природе и признакам гражданско-правовые отношения по оказанию услуг. Хотелось бы услышать обоснование необходимости выделения данных уровней, их научную и практическую значимость.

3. Диссертант пишет о том, что электронные активы как новый объект общественного оборота имущественного характера имеют ряд особенностей правового характера, которые создают фундамент для правового закрепления правового режима регуляции их оборота, что помогает дифференцировать их от иных объектов общественного права. В чем конкретно заключаются эти особенности?

4. В первом положении, выносимом на защиту, дано авторское определение цифровой услуги, путем перечисления нескольких видов цифровых услуг. Такой прием нельзя признать одним из лучших. Определение должно даваться на основе выявленных и научно обоснованных признаков.

Вместе с тем, высказанные выше замечания в целом существенно не влияют на высокую положительную оценку представленного диссертационного исследования А.Я. Гасанова.

Достоверность и новизна работы ведущей организацией не оспариваются. В диссертации А.Я. Гасанова все выводы-положения следует признать научно обоснованными и обладающими новизной. Диссертация написана самостоятельно и представляет собой завершенную творческую работу, в которой содержатся новые научные результаты, выносимые на обсуждение в ходе публичной защиты, свидетельствующие о личном вкладе автора в науку гражданского права.

На основе вышеизложенного, диссертационное исследование Асада Ялчиновича Гасанова на тему: «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг с использованием цифровых технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук, является самостоятельным научным исследованием, содержит новые научные результаты, имеющие существенное значение для юридической науки и практики, и, могут быть использованы при дальнейшем совершенствовании законодательства Российской Федерации в сфере гражданско-правового регулирования оказания услуг с использованием цифровых технологий в Российской Федерации.

Представленная диссертационная работа А.Я. Гасанова на тему: «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг с использованием цифровых технологий» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор – Гасанов Асад Ялчинович заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.3 – частно-правовые (цивилистические) науки.

Настоящий отзыв подготовлен заведующим кафедрой гражданского и предпринимательского права, доктором юридических наук, профессором С.Ю. Морозовым.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры и предпринимательского гражданского права «30» августа 2022 года (протокол № 1).

Сведения об организации:

Наименование: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»

Адрес: 432017, город Ульяновск, улица Льва Толстого, дом 42

Сайт: <https://www.ulsu.ru/ru/sveden/>

Телефон: 8 (8422) 41-20-88

E-mail: contact@ulsu.ru

Декан юридического факультета,
заведующий кафедрой гражданского
и предпринимательского права
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный
университет», доктор юридических наук,
профессор, Заслуженный юрист РФ

 С.Ю. Морозов

